

# Köpvillkor SolarVenti solpanel

För att beställa SolarVenti solpanel skall du ha fyllt 18 år.

## Garanti

Solarventi lämnar 5 års garanti under förutsättning att den monteras och används korrekt. Se monteringsanvisning som medföljer.

5 års garanti gäller för SolarVenti Standard och SolarVenti Källare avseende ram, bakre plåt, absorptionsfilt, framsida, solcell, fläkt, brytare samt vägg- och takfäste.

På regulator, styrning, övriga tillbehör samt reservdelar lämnas 2 års produktgaranti.

## Retur och ångerrätt av oskadad produkt

Kunden har enligt distansavtalslagen rätt att returnera oskadad produkt inom 14 dagar och återfå köpeskillingen. Kunden betalar då returfrakten. Produkten skall returneras komplett och i originalförpackning. Den skall inte ha spår av användning utan vara i ett skick så att den kan säljas vidare utan prisavdrag. I det fall detta inte uppfylls förbehåller vi oss rätten att göra värdeminskningssavdrag.

## Retur av skadad produkt

I händelse av produkt som skadats under transport skall detta i första hand anmälas till transportören.

Produkt som inte uppfyller vad som utlovats vid försäljningen skall returneras omgående. Kindbo AB skall kontaktas före retur. Kindbo AB ersätter returfrakten och skickar ny vara utan kostnad.

Kindbo AB ersätter inte skador som uppstått pga. felaktig installation såsom ex.vis håltagning för ventilationskanal. Installation av SolarVenti kräver inte fackkunskaper men skall göras med omsorg för att undvika skador på produkten och/eller byggnaden.

## Övrigt

Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller som på annat sätt medför att vi lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls.

Se även mer information om din rätt, inklusive att få en tvist prövad utanför domstol, som konsument på <http://www.konsumentverket.se/>. Vid eventuell tvist följer vi Allmänna Reklamationsnämndens ("ARN") rekommendationer.